

INVERSIONES GLP S.A.S ESP como empresa privada prestadora del servicio público de Gas Licuado de Petróleo (GLP), siempre ha mantenido un compromiso constante con el reconocimiento de las poblaciones específicas, al igual que con los grupos étnicos y culturales.

Por lo anterior y con el ánimo que estas poblaciones y grupos accedan a la información pública, nos permitimos informar que cuando una persona cuya lengua nativa no sea el castellano, requiera algún tipo de información o documento de nuestra parte, **INVERSIONES GLP S.A.S ESP** se compromete a dirigirse al Ministerio de Cultura de la República de Colombia o a la entidad que corresponda con el fin de obtener los lineamientos y pautas requeridos para realizar una traducción e interpretación de la lengua nativa que sea adecuada.

En caso tal que el Ministerio de Cultura no brinde una solución por no tener traducción de la lengua requerida, la respuesta se entregará en idioma Castellano, en lenguaje sencillo y claro, de forma tal que la comunidad pueda acceder fácilmente a dicha información.